

# Technologie : ces robots qui s'immiscent dans nos vies

A LA UNE / SUD OUEST ÉCO / SCIENCES ET TECHNOLOGIE / Publié le 31/03/2017 à 21h00 par **Nicolas César**.



▲ Les robots Pepper, Nao et Sawyer, vendus par la société Génération Robots, à Mérignac. En bas : Kompäi, conçu par l'entreprise basque Robosoft pour aider les personnes âgées. ©PHOTO THIERRY DAVID ET ÉMILIE DROUINAUD/"SO"

## AVANT-PREMIÈRE

**Au cœur de la quatrième révolution industrielle, les robots se déploient désormais aussi dans les services. Ce qui pose de nombreux enjeux éthiques et sociétaux**

**U**n robot d'apparence humaine en guise de **vendeur, de collègue de bureau ou d'usine, ou de membre d'un conseil d'administration**. Longtemps du domaine de la science-fiction, ces scénarios sont aujourd'hui une réalité. Récemment, le géant [Nestlé](#) a [acheté 1000 robots Pepper](#) pour vendre des machines à café et des capsules au Japon. À Hong Kong, **un robot a été nommé sixième membre du conseil d'administration d'une société** d'investissement pour évaluer la viabilité d'un projet. Il s'est même vu octroyer un droit de vote.

## Une barrière est tombée

Deux exemples qui en disent long sur les sauts technologiques réalisés en matière d'intelligence artificielle. Désormais, les robots sont **capables d'apprendre et de reproduire des émotions humaines**, ce qui leur ouvre l'immense marché des services. Il y a quelques jours, des chercheurs

de l'université de Boston ont mis au point un robot corrigeant ses erreurs simplement en analysant les signaux cérébraux d'une personne en face de lui. Une innovation qui intéresse au plus haut point les constructeurs de voitures autonomes.



## *Ces robots travaillent de plus en plus avec l'homme dans les usines*

Restez informé! Recevez par email du lundi au vendredi l'essentiel de l'actualité en Gironde. ✓ je m'inscris

Nous n'en avons pas forcément conscience, mais **ils sont déjà présents dans de multiples secteurs d'activité**, sous forme de bras robotisés ou de robots collaboratifs. Débarrassés désormais de leurs cages de protection, ces robots travaillent de plus en plus en harmonie avec l'homme dans les usines. Dans l'automobile, **ils réalisent les tâches pénibles** (vissage de pièces, charges lourdes à soulever...), dans les hôpitaux, ils épaulent les chirurgiens sur certaines opérations. Les robots ont même pris place dans les écoles. Ainsi, la société Génération Robots, basée à Mérignac (33), vend des robots à l'Éducation nationale pour apprendre aux élèves le code informatique.

### La rédaction vous conseille

"Ghost in the Shell" : Scarlett Johansson en cyborg major

Vos colis livrés par un robot ? La Poste s'y prépare...

## L'essor des robots d'assistance

Des gadgets, diront certains, qui **coûtent plusieurs milliers d'euros**, et que le grand public n'est pas près d'utiliser. Mais que penser alors [des exosquelettes](#), ces armatures robotisées qui s'adaptent au corps humain et permettent de restituer leur autonomie à des personnes en situation de handicap ? La **start-up française Wandercraft** a déjà conçu des prototypes destinés aux myopathes et aux paraplégiques.



▲ Robosoft travaille depuis 2008 sur Kompaï, un robot conçu pour aider les personnes en perte d'autonomie à rester chez elles. ©CRÉDIT PHOTO : ARCHIVES JEAN DANIEL CHOPIN

Progressivement, les robots d'assistance devraient s'immiscer dans notre quotidien. Demain, [le robot Kompaï de l'entreprise basque Robosoft](#) permettra aux personnes âgées de rester vivre à leur domicile quelques années supplémentaires. À condition qu'elles acceptent sa présence... **Doté de multiples capteurs, d'une caméra, d'un système de reconnaissance faciale des émotions**, il est capable de détecter un problème de santé, d'appeler automatiquement une plate-forme d'assistance ou encore de l'aider à se lever.

## Un cadre juridique à construire

Mais derrière toutes ces innovations se pose **une question de société** : quelles missions l'homme va-t-il confier à ces robots ? Il y a un an, le robot Tay de Microsoft, destiné à converser avec les internautes, a été désactivé par ses créateurs au bout de quelques heures. **Tombée entre de mauvaises mains**, son intelligence artificielle véhiculait des propos racistes et sexistes. Un « accident » qui soulève l'épineux problème de la cybersécurité de ces nouveaux objets connectés.

*Mais aucun de ces robots ne sera infallible. Qui sera responsable de leurs erreurs ?*

En outre, **avons-nous vraiment envie d'avoir un robot humanoïde comme vendeur ?** Ces dernières années, certains, désireux d'avoir une réponse à leurs questions sur un produit vingt-

quatre heures sur vingt-quatre, se sont habitués à parler à des robots informatiques sur des sites d'e-commerce comme Cdiscount. De la même manière, **les assistants vocaux sont très en vogue**. D'ici à la fin de l'année, des personnes âgées pourront demander médicaments à la pharmacie, **simplement en parlant à George**. Une nouvelle forme de petite enceinte, composé d'un haut-parleur à 360 degrés, sera lancé par le groupe La Poste début janvier au CES (Consumer Electronic Show) à Las Vegas. Mais aucun de ces robots ne sera infaillible. Qui sera responsable de programmer sur une voiture autonome, s'il faut arbitrer entre tuer un piéton ou les passagers du véhicule ? **Autant de questions qui restent pour l'heure sans réponse du législateur**. Une chose est sûre, ces robots suscitent autant d'espoirs que de craintes, et leur déploiement reste, fort heureusement, soumis à l'acceptation sociale.



✕ 5

Restez informé! Recevez par email du lundi au vendredi l'essentiel de l'actualité en Gironde. ✓ je m'inscris

## A LIRE AUSSI



**Peyrehorade (40) : les footballeurs en deuil après le double accident mortel de Tercis**



**Insulté par Kassovitz, Lellouche et Biolay, Nicolas Dupont-Aignan porte plainte**



**Emmanuel Macron : voici ce que ses premières mesures économiques vont changer**



**Charente-Maritime : trois jeunes femmes blessées dans un accident violent**

Recommandé par

## Publicité



### X-Banner (Totem en X) ...

30,72 €"Totem X-Banner 180 x 70 cm personnalisé :Le X-banner ou totem en X est un suppo...



### Renault Megane Limited

En mai, découvrez Renault Megane limited dès 199€/mois tout compris !



### Des revenus > 3000€

Loi Pinel : Comment payer 0€ d'impôts pendant 12 ans

Publicité



si  
étaux

cer dans no-  
robot Kom-  
ie Robosoft  
es âgées de  
le quelques  
À condition  
sence... Do-  
d'une camé-  
onnaissance  
t capable de  
santé, d'ap-  
t une plate-  
ore de l'aider

nstruire  
innovations  
ociété: quel-  
missions  
me va-t-il  
r à ces ro-  
Il y a un an,  
bot Tay de  
soft, destiné  
verser avec  
ernautes, a  
sactivé par  
érateurs au  
le quelques  
s. Tombée  
ns, son intel-  
lait des pro-  
«accident»  
blème de la  
veaux objets

raiment en-  
numanoïde  
ernières an-  
d'avoir une  
s sur un pros  
s sur vingt-  
parler à des  
des sites d'e-  
count. De la  
ants vocaux  
la fin de l'an-  
s pourront



Les robots Pepper, Nao, Sawyer et Poppy (en haut à droite) vendus par la société Génération Robots, à Mérignac. En bas à droite : Kompai, conçu par l'entreprise basque Robosoft pour aider les personnes âgées. PHOTO THIERRY DAVID ET ÉMILIE DROUINAUD/« SO »

## Quel sera l'impact des robo



**ÉCONOMIE** Les études sur les conséquences de la révolution robotique et de l'intelligence artificielle se multiplient, mais leurs conclusions divergent

## sur l'emploi ?

leo. Le groupe, qui compte 91 800 employés dans le monde et 155 usines, investit aujourd'hui massivement dans les robots collaboratifs.

robotisés comme le Japon, la Chine ou l'Allemagne - qui a quatre fois plus de robots que la France - sont aussi ceux qui ont le mieux préservé les emplois dans leur industrie

L'engli  
pemer  
que les  
équipe

De p  
bient  
d'alle  
Il y a  
dans  
tente  
physi  
ment  
font p  
comp  
implé  
l'autre  
émerg  
qui s'a

C